**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *редакция от 16 декабря 2020 года* |

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая публичная оферта о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Поздняковой Екатерины Александровны именуемого «ИСПОЛНИТЕЛЬ», любому физическому лицу, далее именуемому «УЧАСТНИК» или «ЗАКАЗЧИК», заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящий Договор-оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора-оферты располагается в сети Интернет по адресу: [https:](https://anna-shadrova.ru/) ;

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**GetCourse (ГетКурс)** – это специальная платформа в сети Интернет, где собраны материалы проекта спортивной подготовки «Q 10», предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное присоединение к условиям настоящей Оферты путем заполнения оплаты услуг. Датой акцепта дата оплаты услуг.

**Заказчик, Участник, Участник проекта** – право- и дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем Акцепта оферты.

**Заявка на получение Услуг, Заявка на участие в проекте** – совокупность действий Заказчика, направленных на приобретение доступа к Информационным материалам проекта спортивной подготовки «Q 10», результатом которых является выбор конкретных условий доступа (тарифа) и оплата доступа, выражающихся в направлении Заказчиком в адрес Исполнителя Заявки на получение доступа посредством заполнения формы на сайте http:// и осуществление предварительной оплаты предлагаемых услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или на счет иного лица, указанного Исполнителем.

**Информационные материалы проекта спортивной подготовки «Q 10»** – объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов и т.д., которые являются содержанием Проект спортивной подготовки «Q 10» и/или размещены на платформе GetCourse (ГетКурс) с согласия Исполнителя.

**Исполнитель, Организатор проекта Q 10** – индивидуальный предприниматель Позднякова Екатерина Александровна (ОГРНИП 320312300005816, ИНН 312008927042), являющийся автором и правообладателем информационных материалов проекта спортивной подготовки «Q 10» .

**Проект спортивной подготовки «Q 10», Проект** – это целостная совокупность отдельных взаимосвязанных элементов, общей целью которых служит формирование у Участника проекта теоретических и практических знаний осуществления такого образа жизни (привычного уклада повседневного поведения), посредством которого осуществляется улучшение и сохранение здоровья с помощью выполнения соответствующих рекомендаций, касающихся питания, физической подготовки, морального настроя и отказа от вредных привычек.

**Публичная оферта** – настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг», размещенный на сайте [https://](https://anna-shadrova.ru/).

**Сайт Исполнителя** – официальный информационный ресурс (сайт), расположенный в сети Интернет по адресу <https://.>

**Сезон проекта** – определенный Исполнителем промежуток/период времени, в рамках которого Заказчику предоставляется доступ к информационным материалам проекта спортивной подготовки «Q 10».

**Стоимость услуг** – стоимость услуг доступа к информационным материалам проекта спортивной подготовки «Q 10», выраженная в валюте Российской Федерации (рублях РФ), размер которой размещен на сайте Исполнителя.

**Тариф** – совокупность услуг и действий Исполнителя, совершаемых в отношении Заказчика, определенная конкретным объемом и стоимостью, и размещенная на сайте Исполнителя в разделе «Тарифы».

**3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги путём предоставления доступа к информационным материалам проекта спортивной подготовки «Q 10», размещенным в сети «Интернет» на платформе GetCourse (ГетКурс), в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Исполнитель оказывает платные услуги несколькими способами – тарифами. Все тарифы и их стоимость прописаны в разделе сайте Исполнителя в разделе «Тарифы».

3.3. Срок предоставления доступа к Информационным материалам проекта спортивной подготовки «Q 10» – 1 (один) календарный месяц.

Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, и в полном соответствии с потребностями Заказчика по истечению сезона проекта спортивной подготовки «Q 10», который составляет 1 (один) календарный месяц, если до его окончания Исполнителем не направлена претензия в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Предоставление Заказчику доступа к информационным материалам является платным. Стоимость определяется в соответствии с Тарифом оплаты, опубликованным на сайте http:// и зависит от условий приобретения, указанных в разделе Тарифы оплаты на сайте http://.

 4.2. Оплата услуг производится путём перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя с использованием электронного средства платежа.

4.3. Датой оплаты услуги является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

4.5. Исполнитель оказывает услуги Заказчику при условии 100 % предоплаты

В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика (в т.ч. в случае одностороннего отказа от исполнения договора) возврата денежные средства возвращаются с учетом фактических издержек (предоставленных услуг, комиссии банка и т.д.).

В случае невозможности оказания услуг, возникшей из-за обстоятельств, за которые не несет ответственность ни одна из сторон, предоплата не возвращается.

В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Исполнителя, денежные средства возвращаются в полном объёме.

В случае отказа от оказания услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящий Договором, предоплата возвращается на ту же банковскую карту Заказчика, с которой был совершен платеж.

4.6. Стоимость оказания услуг не облагается НДС на основании пункта 2 статьи 346.11 НК РФ.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**5.1. Заказчик обязуется:**

5.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.2. Использовать услуги Исполнителя для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5.1.3. Принять оказанные услуги.

5.1.4. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Исполнителя, публикуемой в порядке, предусмотренной настоящим Договором, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих.

5.1.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно обеспечить надлежащий доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

5.1.6. Выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой, и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2. Заказчик имеет право:**

5.2.1. Получить неисключительные права на Информационные материалы проекта спортивной подготовки «Q 10».

5.2.2. Самостоятельно принимать решение об использовании услуг, предоставляемых Исполнителем и получать такие услуги Исполнителя в соответствии и с условиями настоящего Договора.

5.2.3.В любой момент до начала оказания услуги Исполнителем отказаться от услуги. В случае добровольного отказа Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуги.

5.2.4. Получать от Исполнителя достоверную информацию о ходе исполнения настоящего Договора.

**5.3. Исполнитель обязуется:**

5.3.1. Оказывать услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.3.2. Предоставить Заказчику доступ к личному кабинету на платформе GetCourse (ГетКурс), а именно: логин и пароль.

5.3.3.Сохранять конфиденциальность информации, материалов, документов, ставших доступными ему в рамках исполнения настоящего Договора.

5.3.4. Надлежащим образом осуществлять публикацию официальных документов, связанных с оказанием услуг на сайте https://.

5.3.5. Выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой, и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.6. Поддерживать предоставление беспрепятственного доступа на платформу GetCourse (ГетКурс) уже зарегистрированным и оплатившим Проект Участникам, а в случае неполадок, исправить их в кратчайший срок.

**5.4. Исполнитель имеет право:**

5.4.1. Получать разъяснения по вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и дополнительные сведения, необходимые для выполнения своих обязательств.

5.4.2. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций и их размещения на сайте https://.

5.4.3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору. При этом Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц перед Заказчиком.

5.4.4. Неограниченное количество раз осуществлять модерацию и изменение Проекта, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, по своему усмотрению вносить изменения, изменять их содержание, удалять, изменять и размещать любые результаты интеллектуальной деятельности.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о содержании, оказанных Исполнителем информационно-консультационных услуг, оказались не оправданны.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, связанное с непредставлением Заказчиком необходимых документов и информации, а также за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком документов и информации, не соответствующих действительности.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если это произошло по вине Заказчика.

6.5. Заказчик понимает и соглашается, что Исполнитель не несет перед ним ответственности за возможные травмы, увечья, иные повреждения здоровья или смерть Заказчика во время выполнения физических упражнений в рамках Проект спортивной подготовки «Q 10». Ответственность за возможный вред здоровью или смерть несет исключительно Участник.

Заказчик самостоятельно предварительно знакомится с алгоритмом выполнения заданий и возможностью его выполнения с учетом своих индивидуальных особенностей организма и здоровья. Заказчик обязуется предварительно проконсультироваться в амбулаторно-поликлиническом учреждении с врачом-терапевтом или врачом общей практики; с врачами-специалистами: травматолог-ортопед, хирург, невролог, оториноларинголог, офтальмолог, кардиолог и других врачей-специалистов в соответствии с медицинскими показаниями на предмет возможности участия в Проекте и наличия противопоказаний для участия.

По результатам медицинского осмотра (обследования) врачом-терапевтом (общей практики) амбулаторно-поликлинического учреждения Участник должен получить врачебное заключение, включающее оценку состояния здоровья на предмет возможности выполнения заданий в Проекте.

На основании выданного заключения Участник самостоятельно и на свой страх и риск принимает решение об участии в Проекте.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если невыполнение обязательств по Договору вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли сторон и возникших после Акцепта оферты Заказчиком.

6.7. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

**7. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте [https://](https://anna-shadrova.ru/politikaobrabotki).

7.2. Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики в отношении обработки персональных данных.

**8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, должны разрешаться путем переговоров.

8.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров.

Если у Заказчика возникают претензии к Исполнителю относительно качества оказанных услуг по настоящему Договору, Заказчик направляет Исполнителю мотивированное претензионное письмо на электронный адрес: e-mail.

Если у Исполнителя возникают претензии к Заказчику относительно потребления услуг по настоящему Договору, Исполнитель направляет Заказчику мотивированное претензионное письмо на электронный адрес, указанный при заполнении заявки на участие в проекте сайте [https://](https://anna-shadrova.ru/) .

Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

8.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры, вытекающие из Договора, разрешаются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

9.1. Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Заказчиком действий (акцепта), предусмотренных в Оферте и означающих безоговорочное согласие Заказчика с условиями договора и присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Если Заказчик не принимает в полном объеме условия Оферты, то использование любых услуг, предоставляемых Исполнителем, не допускается.

9.2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения к условиям настоящего договора (оферты) в соответствии со ст. 428 ГК РФ и принятие акцепта в соответствии со ст. 438 ГК РФ.

9.3. Действие Договора прекращается в момент полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.4. Договор может быть досрочно расторгнут:

9.4.1. По соглашению Сторон в порядке, предусмотренном законодательством.

9.4.2. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

9.4.3. Заказчик вправе в любой время в одностороннем порядке отказаться услуг Исполнителя.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящая Оферта и отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, связанные с настоящей Офертой прямо или косвенно, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей Оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты.

10.3. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направляемых друг другу на указанные ими почтовые адреса и адреса электронной почты. В случае возникновения разногласий по установлению времени отправления, получения сообщений, и их и содержания, считать данные, полученные с помощью технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

10.4. При возникновении споров, в части регулируемой настоящей Офертой, единственно верной признается Оферта, размещенная на Сайте Исполнителем в момент рассмотрения спора по существу, хотя бы спор мог возникнуть до размещения действующей редакции на Сайте.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Индивидуальный предприниматель Позднякова Екатерина Александровна**

**ИНН** 312008927042

**ОГРНИП** 320312300005816

**Юридический адрес:** 309290, Белгородская область, гор. Шебекино, ул. Речная, д. 4

**Адрес для направления почтовой корреспонденции**: 309290, Белгородская область, гор. Шебекино, ул. Речная, д. 4

**E-mail:**

**Контактный телефон:**